



Campanhas DStv "Agradece" e GOtv "UAU" – Above-The-Line (ATL)

Perguntas frequentes

20 de Abril a 30 de Junho de 2020

Perguntas frequentes:

O que é esta campanha?

Esta oferta é o nosso gesto para dar aos nossos Clientes ainda mais valor durante este período difícil. Oferecemos aos Clientes DStv e GOtv acesso a todos os canais disponíveis no pacote mais elevado ao seu actual, se eles pagarem sua subscrição actual na íntegra. Isto equivale dizer que o Cliente recebe algum desconto correspondente a diferença entre o valor do pacote acima que irá visualizar e o seu. A título de exemplo, o Cliente do pacote DStv Grande+, recebe 1200MT de desconto, para desfrutar do conteúdo do pacote DStv Bué, isto é, paga na totalidade o valor do DStv Grande + e assiste a conteúdos do DStv Bué. Aplicam-se os termos e condições.

Por que razão a MultiChoice traz esta oferta para os seus Clientes?

A MultiChoice continua empenhada em proporcionar a melhor experiência de entretenimento de vídeo em Moçambique, contando as melhores histórias locais e internacionais, dando acesso a acção desportiva e a notícias de última hora, bem como as melhores séries internacionais, filmes, documentários e entretenimento infantil.

Como é que os Clientes da MultiChoice se qualificam para esta Oferta de Campanha?

Os clientes que permanecerem conectados ou reconectem suas subscrições imediatamente qualificam-se para uma actualização (upgrade) para o próximo pacote acima sem custo adicional. Uma vez efectuado o pagamento, os Clientes serão actualizados para o próximo pacote acima. Esta oferta aplica-se a Clientes activos e desconectados. Aplicam-se os termos e condições.

Um cliente pode fazer o *downgrade* durante o período da campanha e ainda aproveitar a oferta?

Caro Cliente, infelizmente não são permitidos *downgrades* como parte desta oferta.

Durante quanto tempo é válida esta Oferta de Campanha?

O período de oferta limitado que será lançado a **20 de Abril correrá até 30 de Junho de 2020**, em todos os países da África. Aplicam-se os termos e condições.

Posso pagar um pacote acima para beneficiar do pacote superior a este?

Sim, pode. Esta oferta dá aos Clientes a oportunidade de pagar pelo pacote actual e ver o pacote acima - ou pagar por um pacote acima para beneficiar do pacote superior a aquele que pagaram?

Tenho três descodificadores em três locais, posso pagar por todos os descodificadores e desfrutar da actualização em todos eles?

Sim, você pode pagar por todos os 3 descodificadores e desfrutar da oferta da campanha.

Qual é a garantia de obter a actualização?

Assim que o seu pagamento for feito para o seu pacote actual, a sua conta será imediatamente actualizada para o pacote acima.

O que acontece se não vir os canais adicionais?

Os canais devem aparecer automaticamente no seu EPG (Guia electrónico de programação), caso não, por favor faça *rescan* do seu descodificador. As instruções são as seguintes:

Efectuar um scan no modelo de descodificador da DSTV

HDPVR (não explora)	Explora, HD DSTV ou HD Zappers	Descodificadores SD, por exemplo: DSD1131 1132, 1110
1. Pressione o botão Menu	1. Pressione o botão Menu	1. Pressione o botão Menu
2. Seleccione a Opção Avançada	2. Role para a esquerda até a guia de configurações	2. Seleccione Opções Avançadas
3. Introduza o código 9949 (software antigo)	3. Até <i>Satellite settings</i> (Definições de satélite)	3. Digite o código 9949 (software antigo)
4. Seleccione <i>Network Set-up</i> (Configurar rede)	4. Seleccione <i>Home Networks</i> (redes domésticas)	4. Seleccione <i>Dish Installation</i> (Instalação do Prato)
5. Pressione o botão amarelo no controle remoto	Seleccione <i>Scan All</i> (Procurar todos)	5. Seleccione <i>Scan all networks</i> (procurar todas as redes)

NOTA: Para modelos mais antigos, ou seja, o Pace 280 (1P) e o UEC 416 (1U), é mais fácil reiniciar os descodificadores, uma vez que isto força a realização de uma análise (removendo e voltando a colocar o cabo de alimentação)

Efectuar uma leitura no modelo do descodificador GOtv

Modelos GOtv
1. Pressione o botão Menu
2. Seleccione a opção avançada
3. Seleccione instalação
4. Seleccione <i>Automatic Scan</i> (procura automática)

Se continuar a não conseguir ver os canais adicionais depois de ter reprogramado o seu descodificador, contacte o nosso centro de atendimento através 843788 ou 21411222

Não tenho o montante total a pagar pelo pacote que quero e obter canais adicionais; posso pagar o que tenho agora?

Estimado Cliente, o valor tem de ser pago na totalidade, para poder beneficiar da oferta de actualização. Assim que a subscrição mensal for paga na totalidade, a actualização será activada no prazo de 48 horas.

Que clientes da DStv/GOtv qualificam para esta oferta?

Todos os pacotes DStv, excepto Clientes do Bue, Premium, e Mega.

Para a GOtv, somente os clientes do Max não se qualificarão, pois o GOtv Max é o pacote mais alto.

E os clientes DStv Premium – como irão beneficiar-se desta campanha?

Os clientes da DSTV Premium **não podem beneficiar** desta oferta porque **já têm acesso a todos os canais**. A campanha aplica-se apenas a clientes DStv Facil, Família, Grande e Grande Mais.

E os Clientes GOtv Max – como irão beneficiar desta campanha?

Uma vez que os clientes GOtv Max já têm acesso a todos os canais, a campanha aplica-se apenas **aos pacotes GOtv Plus, Value e Lite**. Os Clientes serão notificados de outras ofertas especiais, conforme aplicável. Esses Clientes ainda podem se beneficiar de outras ofertas especiais feitas sob medida para cada Cliente. Podem procurar a comunicação da GOtv no seu número de telemóvel registado ou no ecrã através do Envelope DSD.

Que Clientes DStv estão excluídos da oferta a ser actualizado para o próximo pacote mais elevado?

As seguintes contas DSTV estão *excluídas* desta oferta: VIP; pessoal; comercial; XtraView (os suplementos ainda terão de ser pagos); Clientes DStv Premium.

Actualmente, sou um Cliente activo e já paguei por uma visualização do mês completo; posso continuar a pagar para ver um pacote actualizado e o que acontece à minha data de pagamento?

Sim, pode pagar agora, e será actualizado para o próximo pacote mais elevado. A sua data de pagamento não será alterada.

Posso pagar por 2 meses consecutivos e ver o pacote actualizado por 2 meses?

Sim, pode. Poderá ver o conteúdo actualizado durante o período da oferta.

Actualmente, estou a desfrutar de outra oferta (ou seja Duplo - Duplo, Pay1, Get3 e/ou desconto de 10%). Qualifico-me para esta oferta?

Já goza do benefício máximo, se desejar participar da promoção DStv Conte Connosco e GOtv Cuidados de Ti, perderá a oferta actual.

- Oferta dupla: Se estiver no período de mês livre, pode pagar antes do final do seu período de visualização para obter o benefício
- Pay1, Get3: Se estiver no último mês livre, pode pagar pelo pacote que quiser e será actualizado
- 10% de desconto: Pode pagar antes do final do período de visualização para desfrutar da oferta que lhe oferecemos

Perguntas frequentes – Campanha de Step-Up – É Só Subir

Ainda estou a beneficiar a oferta de Step Up 2 (É Só Subir Para Ver Ainda Mais), como posso participar nesta campanha DStv Agradece

A campanha Step Up 2 terminou a 17 de Abril e **Sim**, podes participar nesta campanha. Tudo o que tem de fazer é certificar-se de que se mantém ligado durante o período da oferta.

Eu era um Cliente da DStv Fácil, paguei o pacote Família e estou a visualizar o Grande. O que acontece à minha conta? Farão um *downgrade* para Família?

Não, não será feito um downgrade para o pacote Família. Poderá ver Grande até ao final do seu período de visualização. Assim que o seu período de visualização terminar, recomendamos que pague o Grande e continue a ver o Grande Mais.

Que outros espetáculos emocionantes posso procurar nestes canais?

Pode encontrar programações e alterações de programas em www.dstvafrica.com

<https://eazy.gotvafrica.com/>

Visite nossa página Facebook para mais actualizações:

[DStv \(https://web.facebook.com/DStvMozambique/\)](https://web.facebook.com/DStvMozambique/)

[GOtv \(https://web.facebook.com/GOtvMozambique/\)](https://web.facebook.com/GOtvMozambique/)

FIM