



“Campanha Conte Connosco –

Angola

Perguntas Frequentes

20 Abril a 30 de Junho 2020

FAQs:

Em que consiste esta campanha?

Esta oferta é a nossa forma de demonstrarmos o valor que os nossos clientes têm para nós, oferecendo-lhes ainda mais valor durante estes tempos difíceis. Estamos a dar aos cliente DStv acesso aos canais disponíveis no pacote acima do seu pacote actual, se pagarem a sua subscrição. isto equivale a 35% de desconto, ou 3600 KZ no pacote mais alto. Aplicam-se termos e condições.

Porque é que a MultiChoice está a trazer esta oferta?

A MultiChoice mantem o seu compromisso em oferecer a melhor experiência audiovisual em Angola, contando as melhores estórias locais e internacionais, dando acesso a acção desportiva excitante e notícias actualizadas ao minute, bem como as melhores séries internacionais, filmes, documentários e entretenimento infantil.

Como é que os clientes se podem qualificar à oferta desta campanha?

Os clientes que se mantenham ligados ou que se religuem qualificam-se imediatamente a upgrade ao pacote acima do seu, sem nenhum custo adicional. Uma vez efectuado o pagamento,

os clientes passam a visualizar o pacote acima do que pagaram. Esta oferta é válida para os clientes activos e desligados. Aplicam-se termos e condições.

Quanto tempo durará esta campanha?

Esta campanha é uma oferta limitada que será lançada a 20 de Abril até 30 de Junho de 2020, em todos os países de África. Aplicam-se termos e condições.

Posso pagar o pacote acima e beneficiar do pacote acima do que paguei?

Sim, pode. Esta oferta dá aos clientes a possibilidade de pagarem o pacote actual e verem o pacote acima do que pagaram – ou pagar por um pacote ainda superior e ver o pacote acima do que pagaram.

Eu tenho três descodificadores em 3 moradas diferentes, posso pagar por todos os descodificadores e ter upgrade em todos eles?

Sim pode pagar pelos 3 descodificadores e usufruir da oferta da campanha.

Qual é a garantia de beneficiar do upgrade?

A partir do momento em que paga o seu pacote actual, a sua conta será imediatamente activada no pacote superior.

O que é que acontece se eu não visualizar os canais adicionais?

Os canais devem aparecer automaticamente no seu Guia de TV, se isso não acontecer, por favor, voltar a fazer o scan do descodificador. As instruções são as seguintes:

Fazer o scan nos diferentes modelos de descodificador DStv

HDPVR (non-Explora)	Explora, HD DStv or HD Zappers	SD Decoders e.g.: DSD1131,1132,1110
1.Pressione o botão Menu	1.Press Menu button	1. Press Menu button
2.Select advanced option	2.Scroll left to settings Tab	2. Select Advanced Options
3.Enter pin 9949 (old software)	3.Down to Satellite settings	3.Enter pin 9949 (Old software)
4.Select network Set-up	4.Select Home Networks	4.Select Dish Installation
5.Press yellow button on remote	5.Seleccione Scan All	5.Select Scan all networks

NB: Para os modelos mais antigos, por ex. Pace 280 (1P) e UEC 416 (1U), é mais fácil desligue o descodificador uma vez que isto força o scan (tirar a ficha da tomada e voltar a ligar)

Se ainda assim continua a não conseguir visualizar os canais adicionais, por favor contacte o call center através do **923 120 000**, **Whatsapp pelo número 926 900 000** ou **peça assistência através da nossa página do Facebook (www.facebook.com/DStvAngola)**

Não tenho a totalidade para pagar o pacote que pretendo para visualizar os canais adicionais, posso pagar o remanescente do que tenho actualmente?

Para poder beneficiar do pacote superior deve pagar uma subscrição complete. Assim que a subscrição mensal seja paga na totalidade.

Que clientes da DStv se qualificam para esta oferta?

Os clientes DStv habilitados a esta oferta são os dos seguintes pacotes: DStv, Grande +, Grande, Família e Fácil .

E em relação aos clientes Premium da DStv Básico, Bué, Premium e Mega – como é que se qualificam para esta campanha?

Os clientes Básico, Bué, Premium e Mega da DStv Premium já têm o maior valor uma vez que beneficiam do melhor conteúdo e de todos os serviços adicionais. Esta campanha aplica-se apenas aos clientes DStv Grande+, Grande, Família e Fácil. Os clientes serão notificados sobre outras ofertas especiais quando for aplicável.

Que clientes DStv estão EXCLUÍDOS da oferta de upgrade para o pacote superior?

Os seguintes clientes com as seguintes contas DStv estão excluídos desta oferta: VIP; colaboradores, clientes comerciais, serviços adicionais XtraView (os serviços adicionais ainda têm de ser pagos); DStv Mega, Premium, Bué e Básico.

Neste momento sou um cliente activo e já paguei a minha subscrição mensal; ainda posso pagar para ver o pacote acima e o que é que acontece com a minha data de pagamento?

Sim, pode pagar agora e beneficiará do upgrade para o pacote superior. A sua data de pagamento não será alterada.

Posso pagar 2 meses consecutivos e visualizar o pacote superior por dois meses?

Sim, pode. Poderá visualizar o conteúdo com upgrade durante o tempo de duração da campanha.

Neste momento estou a beneficiar de outra oferta (por exemplo Double-Double, Pague 1 veja 3 ou 10% de). Ainda estou elegível?

Neste momento já está a beneficiar-se do maior valor oferecido uma vez que se beneficia do melhor conteúdo e de todos os serviços adicionais. Se decidir optar pela campanha Conte Connosco, estará a rejeitar os outros benefícios

- Oferta Double-Doubling: se estiver no período de mês gratuito poderá pagar antes do final da subscrição para beneficiar da oferta
- Pague 1, e visualize 3: se estiver no último mês gratuito, pode pagar pelo pacote que desejar e terá o pacote superior
- 10% desconto: Pode pagar antes do final do período de visualização e beneficiar da campanha Conte Connosco

Perguntas Frequentes – Países que tinham a campanha Sempre a Subir a decorrer

Ainda estou a beneficiar da oferta da Sempre a Subir, como é que posso beneficiar da Campanha Conte Connosco?

A Sempre a Subir terminou a 17 de Abril e sim, pode participar desta campanha. Tudo o que precisa de fazer é manter a sua conta activa durante este período.

Eu era um cliente DStv Fácil e paguei pelo pacote Família, estou a visualizar o Grande. O que é acontece com a minha conta? Vão fazer baixar o pacote para o Família?

Não, não iremos baixar o seu pacote para o Família. Irá continuar a ver o Grande até ao fim do período de visualização. Assim que este terminar, recomendamos que pague o pacote Grande para continuar a visualizar o pacote Grande Mais.

Pode obter mais informação sobre horários e alterações da programação em www.dstvafrica.com.

ENDS