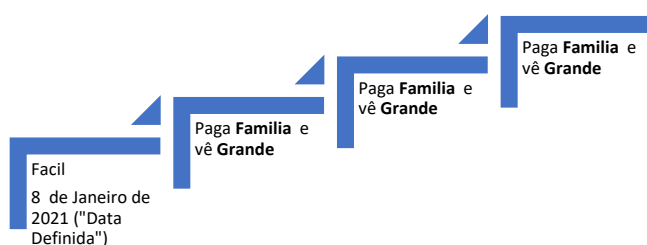


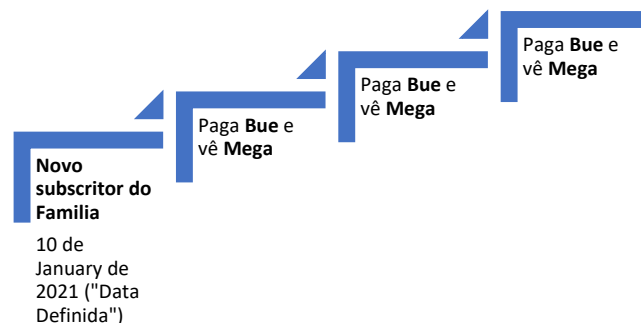
Promoção Step Up da DStv Moçambique

1. Estas são as normas da Promoção Step Up da DStv (“**Promoção**”) realizada pela MultiChoice Moçambique, SA e pelas suas afiliadas, parceiros, co-promotores, patrocinadores, subsidiárias e holdings, pelos respectivos administradores, , trabalhadores, agentes e representantes (“**MultiChoice**”). Ao participar na Promoção, concorda que este documento, lido juntamente com os [Termos e Condições Padrão](#) (“**Termos e Condições**”) aplicam-se à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas do dia **14 de Janeiro de 2021** às 23:59 horas do dia **31 de Março de 2021** (“**Período da Promoção**”).
3. Para participar na Promoção, deve durante o Período da Promoção:
 - 3.1. ser um consumidor em Moçambique;
 - 3.2. ser um subscritor da DStv activo, desconectado ou novo; e
 - 3.3. como subscritor da DStv activo ou desconectado, efectuar o pagamento integral em dinheiro de pelo menos um pacote superior ao último pacote activo subscrito até 8 de Janeiro de 2021 (“**Data Definida**”); ou
 - 3.4. como novo subscritor da DStv que adere em ou depois de 8 de Janeiro de 2021, efectuar o pagamento integral de pelo menos um pacote superior ao pacote subscrito a partir da data em que aderiu (“**Data Definida**”), para usufruir do pacote da DStv superior seguinte no seu mercado, no período de 48 horas após o pagamento. Qualquer *upgrade* devido ao pagamento que efectuou só será válido durante o Período da Promoção e por 1 ciclo de cobrança. Para evitar qualquer dúvida, o subscritor deve pagar o pacote superior ao que tiver subscrito na Data Definida para ter acesso e assistir ao pacote superior seguinte.

Subscritor Activo / Desconectado



Novo Subscritor



4. Os pacotes da DStv como definidos abaixo, excepto aqueles indicados como “*Não Elegíveis*”, farão parte desta Promoção e serão considerados os “**Pacotes da DStv Elegíveis**” para efeitos desta Promoção.

Package	STEP UP
Mega	Not Eligible
Bue/ Premium (Eng)	
Familia	Upgrade/ reconnect on Bue and get a further Step Up to Mega
Facil	Upgrade / reconnect on Familia and get a further Step Up to Bue
Basico	

5. Até que a MultiChoice indique o contrário, a Promoção não estará aberta para si, se for:
 - 5.1. um subscritor da DStv existente que faz o downgrade do seu pacote ao qual está subscrito na Data Definida;
 - 5.2. um subscritor da DStv existente que beneficia de outra oferta da MultiChoice numa outra campanha, concurso ou similar durante o Período da Promoção;
 - 5.3. um subscritor da DStv existente em qualquer dos pacotes Mega, Bué ou Premium da DStv;
 - 5.4. um subscritor Comercial da DStv existente até ao início da data da Promoção;
 - 5.5. um subscritor da DStv existente que antes do Período da Promoção efectuou o pagamento da subscrição anual, pagamento por ordem de débito, pagamento trimestral ou pré-pagamento de qualquer dado período. Para evitar qualquer dúvida apenas os subscritores da DStv que pagam em dinheiro cada novo período de cobrança serão elegíveis;
 - 5.6. directores, membros, parceiros, agentes, trabalhadores ou consultores do Grupo de empresas da MultiChoice ou qualquer fornecedor de bens ou serviços em conexão com a promoção; e
 - 5.7. a esposa, parceiro de vida, parceiro de negócio ou associado, ou pais, crianças ou irmãos naturais ou adoptados, de qualquer pessoa especificada no ponto 5.6 acima.
6. É da sua responsabilidade garantir que o pagamento da taxa de subscrição referente ao Pacote da DStv Elegível seja recebido pela MultiChoice dentro do Período da Promoção. Sem limitação, a MultiChoice não é responsável por quaisquer problemas encontrados com comerciantes terceiros nem por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
7. Sujeito às dependências do sistema, poderá usufruir do upgrade dentro das 48 horas de acordo com o estabelecido no presente documento. Se o upgrade do pacote da DStv não ocorrer, a MultiChoice tentará realizar o upgrade no menor tempo possível após o aviso do subscritor.
8. Produtos adicionais como pacotes adicionais (por exemplo, canais portugueses e indianos, Showmax Add to Bill) e Serviços de Valor Acrescido (tal como Xtra View e HD PVR access) não estão incluídos na Promoção. Se necessário, deverá efectuar os pagamentos em separados para esses pacotes e serviços adicionais, de acordo com os preços publicados. Se tiver quaisquer destes serviços activos na sua conta no momento que efectua o pagamento do seu pacote primário, terá de incluir um pagamento mensal integral para esses serviços ao mesmo tempo, para o upgrade ser processado com êxito.
9. Esta Promoção não é transmissível e não pode ser adiada, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro artigo.
10. A MultiChoice reserva-se ao direito de alterar, mudar, adiar, suspender, cancelar ou retirar temporariamente a Promoção a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade. Em qualquer um desses casos, o aviso será dado por meio de anúncios nos meios de comunicação social ou de qualquer outra forma que a MultiChoice possa, a seu critério, escolher e esse aviso entrará em vigor imediatamente ou na data referida em tal notificação.
11. A MultiChoice não faz declarações nem garantias, expressa ou implícita, quanto ao upgrade e, em particular, mas sem limitação, não faz declarações e não garante que o pacote, ou qualquer aspecto do mesmo, satisfaça as suas necessidades, ou, se aplicável, os seus requisitos, preferências, padrões ou expectativas.
12. A regra de interpretação de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela sua redação ou preparação deste documento e dos Termos e Condições não se aplicará.
13. A MultiChoice pode ceder, atribuir ou renovar um ou todos os seus direitos e/ou todas as suas obrigações estabelecidas no presente documento e nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade sem aviso prévio para si.
14. A MultiChoice reserva o direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se o subscritor estiver

envolvido em fraude ou manipulação do processo.

15. A falha da MultiChoice em aplicar qualquer um dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada uma renúncia a esse direito ou disposição.