



## Promoção Salta para o Pacote Acima

### PRINCIPAIS MENSAGENS:

- Na GOtv Moçambique a nossa missão é de proporcionar valor aos nossos Clientes, tornando o entretenimento mais acessível.
- A nossa principal prioridade consiste em colocar as necessidades dos nossos Clientes no centro de tudo quanto fazemos. Damos ouvido aos nossos Clientes de modo a compreender as suas vidas em mudança, as pressões económicas a que estão sujeitos e o que mais lhes interessa.
- Reconhecemos que a maioria dos nossos clientes está a viver momentos económicos difíceis e compreendemos que também estão sob pressão com tudo o que está a acontecer à nossa volta nestes tempos difíceis.
- Continuamos empenhados em apoiá-lo com a melhor programação disponível, para manter a ti e a tua família entretidos e informados.
- A GOtv Moçambique tem o prazer de lançar a **Promoção "Salta para o Pacote Acima"**, através da qual os Clientes dos pacotes GOtv Lite, GOtv Essencial e GOtv Plus obtém acesso a todos os canais disponíveis no pacote acima ao seu actual, desde que paguem a sua subscrição actual na totalidade. Aplicam-se termos e condições.
- Esta Promoção, com lançamento a **18 de Janeiro de 2021** em **Moçambique**, decorrerá por tempo limitado, tendo como objectivo agradecer aos nossos valiosos **Clientes GOtv Lite, GOtv Essencial e GOtv Plus** pelo seu apoio contínuo, tranquilizando-os quanto ao nosso compromisso de proporcionar a melhor experiência de entretenimento em vídeo em Moçambique.
- Esta é uma **PROMOÇÃO LIMITADA**. A Promoção exclui taxas de acesso e suplementos. Aplicam-se os termos e condições (consulte o website da GOtv [www.gotvafrica.com/pt-mz](http://www.gotvafrica.com/pt-mz).para mais informações).

## **PERGUNTAS FREQUENTES:**

### **Em que consiste esta promoção?**

Esta promoção é o nosso gesto para deleitar os nossos Clientes com mais conteúdo e ampliar a sua experiência de visualização, neste início do ano. Oferecemos aos Clientes GOtv acesso a todos os canais disponíveis no pacote acima ao seu actual, se eles pagarem sua subscrição actual na íntegra. Aplicam-se termos e condições.

### **Porque é que a GOtv traz esta Promoção aos Clientes em Moçambique?**

A GOtv Moçambique continua empenhada em proporcionar a melhor experiência de entretenimento em vídeo, contando as melhores histórias internacionais, dando acesso à acção desportiva e a notícias de última hora, bem como as melhores séries internacionais, filmes, documentários e entretenimento infantil em qualidade digital. Esta Promoção é para agradecer aos nossos fiéis Clientes pelo seu apoio contínuo e recompensá-los com todos os canais disponíveis no pacote acima ao seu pacote actual, se pagarem a sua subscrição actual na totalidade.

### **Como é que os Clientes em Moçambique se qualificam para esta Promoção?**

Os Clientes GOtv Lite, GOtv Essencial e GOtv Plus que se mantêm ligados ou religam as suas contas qualificam-se para uma actualização (upgrade) para o pacote acima. Uma vez efectuado o pagamento, os Clientes serão actualizados para o próximo pacote acima dentro de 48hrs. Aplicam-se os termos e condições.

### **Pode um Cliente mudar para um pacote inferior (downgrade) durante este Período de Promoção e continuar a usufruir da oferta?**

Caro Cliente, infelizmente, não são permitidas mudanças para um pacote inferior como parte desta Promoção.

### **Por quanto tempo é válida esta Promoção?**

Esta é uma oferta por um período limitado que correrá de 18 de Janeiro de 2021 à 31 de Março de 2021. Aplicam-se os termos e condições.

### **Posso pagar por um pacote acima para beneficiar do próximo pacote mais elevado?**

Sim, pode. Esta Promoção dá aos Clientes GOtv Lite, GOtv Essencial e GOtv Plus a oportunidade de pagar pelo pacote actual e visualizar o pacote acima - ou pagar por um pacote ainda mais elevado para visualizar o próximo pacote mais elevado acima do que pagaram.

### **Tenho três descodificadores em três locais, posso pagar por todos os descodificadores e desfrutar da actualização de todos eles?**

Sim, pode pagar os 3 descodificadores e desfrutar da Promoção.

### **Qual é a garantia de obter a actualização?**

Uma vez efectuado o pagamento do pacote actual, a tua conta será actualizada para o pacote acima dentro de 48hrs.

### **O que acontece se eu não vir os canais adicionais?**

Os canais devem aparecer automaticamente no seu EPG (Guia Electrónico de Programação), e caso não apareçam, por favor, efectue a reinicialização do seu descodificador. Siga as seguintes instruções:

### **Realização de uma pesquisa de canais no modelo de descodificador GOtv**

<b>Descodificador GOtv</b>
1. Pressiona o botão Menu
2. Selecciona a opção avançada
3. Selecciona instalação
4. Selecciona <i>Automatic Scan</i> /Pesquisa Automática

Se ainda não conseguir ver os canais adicionais depois de ter efectuado a reinicialização do seu descodificador, por favor contacte a nossa Linha de Apoio ao Cliente através do **843788 ou 21411222**.

### **Não tenho o montante total para pagar o pacote que quero e obter canais adicionais; posso pagar o que tenho neste momento?**

Para beneficiar desta Promoção, o Cliente deve pagar o valor do pacote actual ou um pacote acima na totalidade.

### **Que Clientes GOtv se qualificarão para esta Promoção?**

Para participar na Promoção, deve durante o Período da Promoção:

1. Ser um Cliente em Moçambique;
2. Ser um Cliente activo ou desconectado de qualquer um dos pacotes GOtv Lite, GOtv Essencial ou GOtv Plus; e fazer o pagamento total do pacote actual em que se encontra.

### **E os Clientes GOtv Max - como irão beneficiar desta Promoção?**

Os Clientes GOtv Max não serão elegíveis para participar nesta Promoção. Uma vez que os Clientes GOtv Max já têm acesso a todos os canais, a campanha aplica-se apenas **aos pacotes GOtv Plus, GOtv Essencial e GOtv Lite**. Os Clientes serão notificados de outras ofertas especiais, conforme aplicável. Esses Clientes ainda podem se beneficiar de outras ofertas especiais feitas direccionadas a cada Cliente. Podem procurar a comunicação da GOtv no seu número de telemóvel registado ou no ecrã através do Envelope DSD.

## **Que Clientes GOtv são EXCLUÍDOS da Promoção?**

Esta Promoção não está aberta para:

- Clientes GOtv Max;
- Clientes que mudem para um pacote inferior durante o Período da Promoção;

## **Sou actualmente um Cliente activo e já paguei por um mês inteiro de visualização. Posso ainda participar na Promoção?**

Sim, pode. Todos os Clientes GOtv Lite, GOtv Essencial e GOtv Plus que tenham pago a sua subscrição terão acesso imediato ao próximo pacote superior.

## **Posso pagar durante 2 meses consecutivos e ver o pacote actualizado durante 2 meses?**

Cliente GO, se a sua subscrição for paga integralmente, poderá visualizar os conteúdos actualizados durante o período da Promoção, a partir de 18 de Janeiro de 2021 até ao final da promoção. Aplicam-se os termos e condições.

## **Onde posso encontrar informação sobre conteúdos a desfrutar nesta oferta?**

Pode encontrar programações e alterações de programas em:

[www.gotvafrica.com/pt-mz](http://www.gotvafrica.com/pt-mz).

Visite nossa página Facebook para mais actualizações:

<https://web.facebook.com/GOtvMozambique/>

**FIM!**