

**Promoção “Salta Para o  
Pacote Acima” da GOtv  
Moçambique**

1. Estas são as normas aplicáveis à Promoção *Salta Para o Pacote Acima* da GOtv (“**Promoção**”), realizada pela GOtv Moçambique, SA e pelas suas afiliadas, parceiros, co-promotores, patrocinadores, administradores, directores, trabalhadores, agentes e representantes (“**GOtv**”). Ao participar na Promoção, concorda que este documento, lido juntamente com os [Termos e Condições Padrão](#) (“**Termos e Condições**”) aplicam-se à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas do dia **18 de Janeiro de 2021** às 23:59 horas do dia **31 de Março de 2021** (“**Período da Promoção**”).
3. Para participar da Promoção, deve durante o Período da Promoção:
  - 3.1. ser um consumidor em Moçambique;
  - 3.2. ser um subscritor GOtv de qualquer um dos pacotes GOtv Lite, GOtv Essencial ou GOtv Plus; e
  - 3.3. pagar o valor total para qualquer um dos pacotes GOtv Lite, GOtv Essencial ou GOtv Plus, para se beneficiar do upgrade para o próximo pacote GOtv acima no seu mercado. Para evitar dúvidas, se for um subscritor activo da GOtv durante o Período da Promoção, beneficiará automaticamente de um upgrade para o pacote acima para o período remanescente do seu ciclo de facturamento. Qualquer upgrade com base no pagamento que efectuar será válido apenas para a duração do seu ciclo de facturamento e estará sujeito ao Período da Promoção
4. Para evitar dúvidas, assim que a Promoção terminar, não poderá mais receber os benefícios desta Promoção.
5. Os pacotes GOtv indicados abaixo, excepto aqueles indicados como “Não Elegíveis”, farão parte desta Promoção e serão considerados “**Pacotes GOtv Elegíveis**” para os fins desta Promoção. A promoção funcionará da seguinte forma:

<b>Pacote</b>	<b>“Salta Para o Pacote Acima”</b>
<b>Max</b>	Não Elegível
<b>Plus</b>	Religa-te/Mantem-te activo no GOtv Plus e beneficia do upgrade para o GOtv Max
<b>Essencial</b>	Religa-te/Mantem-te activo no GOtv Essencial e beneficia do upgrade para o GOtv Plus
<b>Lite</b>	Religa-te/Mantem-te activo no GOtv Lite e beneficia do upgrade para o GOtv Essencial

6. Até que a GOtv indique o contrário, a Promoção não estará aberta para ti, se fores:
  - 6.1. um novo subscritor do pacote Max da GOtv;
  - 6.2. um subscritor do GOtv que faz o *downgrade* durante o Período da Promoção;
  - 6.3. directores, membros, parceiros, agentes, trabalhadores ou consultores do Grupo de empresas da GOtv ou qualquer fornecedor de bens ou serviços em conexão com a promoção; e
  - 6.4. a esposa, parceiro de vida, parceiro de negócio ou associado, ou pais, crianças ou irmãos naturais ou adoptados, de qualquer pessoa especificada no ponto 6.3 acima.
7. É da tua responsabilidade garantir que o pagamento da taxa de subscrição referente ao Pacote GOtv Elegível seja recebido pela GOtv dentro do Período da Promoção. Sem limitação, a GOtv não é responsável por quaisquer problemas encontrados com comerciantes terceiros nem por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
8. Sujeito às dependências do sistema, poderá usufruir do upgrade imediatamente após o efectuar o pagamento. Se o upgrade do pacote da GOtv não ocorrer, a GOtv tentará realizar o upgrade no menor tempo possível após o aviso do subscritor.
9. Esta Promoção não é transmissível e não pode ser adiada, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro artigo.
10. A GOtv reserva-se ao direito de alterar, mudar, adiar, suspender, cancelar ou retirar temporariamente a Promoção a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade. Em qualquer um desses casos, o aviso será dado por meio de anúncios nos meios de comunicação social ou de qualquer outra forma que a GOtv possa, a seu critério, escolher e esse aviso entrará em vigor imediatamente ou na data referida em tal notificação.
11. A GOtv não faz declarações nem garantias, expressa ou implícita, quanto ao upgrade e, em particular, mas sem limitação, não faz declarações e não garante que o pacote, ou qualquer aspecto do mesmo, satisfaça as suas necessidades, ou, se aplicável, os seus requisitos, preferências, padrões ou expectativas.
12. A regra de interpretação de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela sua redação ou preparação deste documento e dos Termos e Condições não se aplicará.
13. A GOtv pode ceder, atribuir ou renovar um ou todos os seus direitos e/ou todas as suas obrigações estabelecidas no presente documento e nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade sem aviso prévio para si.
14. A GOtv reserva o direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se o subscritor estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
15. A falha da GOtv em aplicar qualquer um dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada uma renúncia a esse direito ou disposição.