



**Salta para o Pacote acima
Pergunta Frequentes
05 de Janeiro de 2021 a 31 de Março de 2022**

1. Do que se trata esta campanha?

Esta oferta visa deleitar os Clientes activos e desconectados da GOtv Essencial, oferecendo-lhes a opção de um upgrade para o GOtv Plus, Max ou Supa

2. Por que é que a MultiChoice traz esta oferta aos Clientes moçambicanos?

A MultiChoice continua empenhada em proporcionar a melhor experiência de entretenimento em vídeo em Moçambique, contando as melhores histórias locais e internacionais, dando acesso a acções desportivas emocionantes e notícias actualizadas, bem como a séries internacionais, filmes, documentários e entretenimento infantil.

3. Quem se qualifica para esta oferta da Campanha Salta para o Pacote acima?

Esta campanha está aberta a Clientes activos, desconectados apenas do pacote GOtv Essencial.

4. Os Clientes novos são elegíveis Salta para o Pacote acima?

Todos os Clientes que juntarem-se a GOtv antes do dia 05.01.2022 são sim elegíveis a oferta. Os Clientes que se juntarem a GOtv partir do dia 05.01.2022 em diante não são elegíveis. Os mesmos poderão beneficiar da oferta apos 1 mês, contados a partir da sua data de activação.

5. Efectuei um pagamento anual pelo meu pacote, como é que me qualifico para esta campanha?

Os Clientes que efectuaram pagamentos anuais não são elegíveis para esta oferta.

6. Por quanto tempo esta oferta de subscrição com desconto é válida?

A campanha correrá de 05 de Janeiro a 31 de Março de 2022.

Aviso para os Agentes da Linha do Cliente: *Com base no desempenho desta campanha, a oferta pode ser descontinuada ao critério da empresa durante esse período. Assim, a data final (i.e. 31 de Março de 2022) NÃO É DEVE SER comunicada publicamente.

7. Estou desconectado há meses; por quanto tempo tenho de estar desconectado para me qualificar para esta campanha?

Não importa o período em que o Cliente estiver desconectado. O Cliente apenas precisa de efectuar o pagamento para beneficiar da oferta. Após o pagamento ser efectuado, os Clientes terão acesso ao upgrade para o pacote acima dentro de 48 horas. Esta oferta aplica-se a Clientes GOtv Essencial activos e desconectados.

8. O que acontece aos dias remanescentes que tive no meu pacote anterior antes da actualização para um pacote superior?

O Valor referente aos dias estará disponível na conta do Cliente.

9. Um Cliente pode fazer o *downgrade* pacote durante o período da campanha e ainda usufruir da oferta?

Caro Cliente, infelizmente nenhum downgrade é permitido como parte desta oferta.

10. Por quanto tempo é válida esta Oferta Salta para o Pacote acima?

Período limitado de oferta termina a 31 de Março de 2021. À medida que nos aproximamos do final da campanha, os Clientes serão notificados de uma prorrogação que dependerá do desempenho da campanha.

11. Tenho três descodificadores em três locais, posso pagar por todos os descodificadores e desfrutar da actualização de todos eles?

Sim, pode pagar mais de um descodificador e beneficiar-se da oferta em todos os descodificadores.

12. Qual é a garantia de obter a actualização?

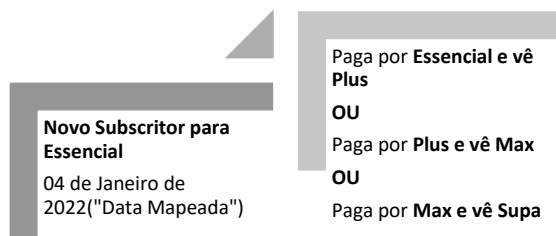
Uma vez pago o pacote o mesmo pacote ou seguinte em que deseja assistir, a sua conta será actualizada para o pacote acima num prazo de 48 horas. Uma mensagem de felicitações via SMS será enviada aos Clientes elegíveis.

13. Não tenho o valor total a pagar pelo pacote que desejo e obter a actualização, posso pagar o que tenho neste momento?

O valor deverá ser pago na totalidade a tempo para que possa qualificar para a oferta de actualização. Assim que o valor da subscrição mensal for pago na totalidade, a actualização será feita no prazo de 48 horas.

14. Quais os Clientes da GOtv que se qualificam para esta oferta?

Apenas os Clientes do pacote **GOtv Essencial** beneficiarão das actualizações para o pacote GOtv Plus, Max ou Supa, de acordo com a ilustração abaixo:



15. E quanto aos Clientes da GOtv Plus, Max e Supa, como beneficiarão desta campanha?

A Oferta Salta para o Pacote acima só se aplica a Clientes com pacote Essencial. Os Clientes dos pacotes Plus, Max e Supa serão notificados da oferta especial

aplicável aos pacotes mais altos. Podem procurar a informação da GOtv através do seu número de telemóvel registado ou através do ecrã no Envelope DSD.

16. Ser-me-ão adicionados 2 dias extras de visualização durante as 48 horas que estou à espera da minha actualização?

O ciclo de visualização de 30 dias começa após o pagamento que lhe dará o direito ao upgrade para o pacote GOtv Plus, Max, Supa. Uma vez que esta é uma oferta, as 48 horas são o período de processamento para os upgrades produzirem efeito para que possa desfrutar do ciclo de visualização. Tenha em conta que a sua data de pagamento muda passando a ser a data em que aderiu a esta campanha.

17. Sou presentemente um Cliente activo e já paguei por um mês inteiro de visualização, será que ainda posso pagar para ver um pacote actualizado e o que acontece à minha data de NID/Desligação?

Sim, pode pagar já, e será actualizado para o próximo pacote no espaço de 48 horas. A data da sua próxima factura/data de desconexão será alterada para garantir que possa ver durante 1 mês.

18. Posso pagar por 2 meses consecutivos e ver o pacote actualizado durante 2 meses?

Caro Cliente, esta é uma oferta limitada orientada pelo período de validade destacado acima da Oferta. Portanto, os Clientes que pagarem integralmente pelo pacote superior verão apenas o upgrade gratuito enquanto durar a promoção. O valor total deve ser pago mês a mês. O Cliente não pode pagar mais de uma vez por mês pela oferta. Há um número máximo (3 vezes) de actualizações para as quais o Cliente é elegível durante o período de que estará a decorrer a campanha. Nenhum pagamento pode ser aceite além deste período.

FIM