

**Moçambique de
promoção do step up da
GOtv**

1. Estas são os Termos e Condições aplicáveis à Promoção Step Up da GOtv ("**Promoção**") conduzida pela GOtv Moçambique, SA e suas filiais, parceiros, copromotores, patrocinadores, directores, oficiais, trabalhadores, agentes e representantes ("**GOtv**"). Ao participar na Promoção, concorda que este documento lido juntamente com os [Termos e Condições Padrão](#) ("**Termos e Condições**") se aplicará à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas de **5 de Janeiro de 2022** às 23:59 horas de **31 de Março de 2022** ("**Período da Promoção**").
3. Para participar da Promoção, deve, durante o Período de Promoção:
 - 3.1. ser um consumidor em Moçambique;
 - 3.2. ser um assinante activo, inactivo ou novo da GOtv; e
 - 3.3. como assinante activo ou inactivo da GOtv, fazer a partir de **30 de Dezembro de 2021** ("**Data Mapeada**"), o pagamento integral de pelo menos um pacote superior ao último pacote em que esteve subscrito; ou
 - 3.4. como um novo assinante da GOtv que adira em ou depois de **31 de Dezembro de 2021**, fazer o pagamento integral de pelo menos um pacote superior ao pacote em que se encontrar activo você está a partir da data em que você aderiu ("**Data Mapeada**"),

habilitando-se a ser actualizado para pacote GOtv imediatamente superior, dentro de um período de 48 horas a partir do pagamento. Qualquer actualização com base no pagamento que tenha efectuado só será válida durante o Período de Promoção e por 1 (um) ciclo de facturação. Para evitar dúvidas, tem de pagar um pacote superior ao pacote em que estiver subscrito na Data Mapeada para aceder e ver o pacote imediatamente superior.
4. Os pacotes GOtv identificados abaixo, excepto para os indicados como "**No Offer**", farão parte desta Promoção e serão os "**Pacotes GOtv Elegíveis**" para efeitos desta Promoção.

PORTO	STEP UP
Supa	No Offer
Max	
Plus	Pay for Max and get a further Step Up to Supa
Essencial	Pay for Plus and get a further Step Up to Max
Life	Pay for Essencial and get a further Step Up to Plus

5. Até indicação em contrário da GOtv, a Promoção não está aberta a si, se for:
 - 5.1. um assinante existente ou novo nos pacotes GOtv Max ou Supa a partir de 31 de Dezembro de 2021;
 - 5.2. um assinante da GOtv existente que esteja a receber outra oferta da GOtv no âmbito de qualquer outra campanha, competição ou similares durante o Período da Promoção;
 - 5.3. um assinante da GOtv existente que migre para um pacote inferior durante o Período da Promoção;
 - 5.4. um assinante da GOtv existente que antes do Período da Promoção tenha efectuado o pagamento anual ou trimestral da sua subscrição por meio de ordens ou que tenha efectuado um pré-pagamento por qualquer período. Para evitar dúvidas, apenas os assinantes da GOtv que paguem (na totalidade) por cada novo mês se qualificarão;
 - 5.5. Administradores, membros, parceiros, agentes, colaboradores ou consultores do Grupo MultiChoice de empresas ou qualquer fornecedor de bens ou serviços relacionados com a promoção;
 - 5.6. o cônjuge, o parceiro de vida, o parceiro de negócios ou o associado, ou o pai, filho ou irmão natural ou adotado, de qualquer uma das pessoas especificadas em 5.5 acima.
6. É responsabilidade do Assinante DStv garantir que o pagamento do Assinante DStv seja recebido pela MultiChoice dentro do Período da promoção. Sem limitação, a GOtv não se responsabiliza por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
7. Sujeito a dependências do sistema, a actualização automática será efectuada no período máximo de 48 (quarenta e oito) horas após o respectivo pagamento. Caso a actualização automática não ocorra, faremos a actualização no menor tempo possível após a notificação pelo assinante da GOtv..
8. Esta Promoção não é transmissível e não pode ser diferida, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro item.
9. A GOtv reserva-se ao direito de emendar, variar, adiar, suspender, retirar temporariamente ou cancelar a Promoção a qualquer momento. Em qualquer um destes eventos, a notificação será feita através de anúncios

na mídia ou de qualquer outra forma que a GOtv possa escolher e tal notificação entrará em vigor imediatamente ou na data referida em tal notificação..

10. A GOtv não faz quaisquer declarações ou oferece quaisquer garantias, expressa ou implicitamente, quanto à actualização, e em particular, mas sem limitação, não faz declarações e não dá qualquer garantia de que o pacote, ou qualquer aspeto do mesmo, irá satisfazer os seus requisitos, preferências, padrões ou expectativas.
- 11.
12. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela elaboração ou preparação dos Termos e Condições não será aplicável. A GOtv pode ceder, atribuir ou alterar qualquer ou todos os seus direitos e/ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade.
13. A GOtv reserva-se ao direito de suspender ou impedir a participação do assinante na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
14. A não aplicação de qualquer um dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada uma renúncia a tal direito ou disposição.
15. Para mais informações sobre esta campanha, o Assinante poderá ainda contactar os números 21 411 222 ou 84 3788. As linhas estão disponíveis de Segunda-Feira à Sábado, das 08H às 22H e Domingos e feriados, das 08H às 20H. Mais esclarecimentos poderão ser obtidos por via da página do Facebook (www.facebook.com/DStvMozambique) que opera 24 horas por dia.