

Promoção DSTV Step Up
Moçambique

1. Estes são os Termos e Condições aplicáveis à Promoção DSTV Step Up ("**Promoção**") conduzida pela MultiChoice Moçambique, SA e suas filiais, parceiros, copromotores e patrocinadores e seus e seus directores, oficiais, trabalhadores, agentes e/ou representantes ("**MultiChoice**"). Ao participar na Promoção, concorda que este documento lido em conjunto com os Termos e [Condições Padrão](#) ("**Termos e Condições**") se aplicará à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas de **05 de Janeiro de 2022** às 23:59 horas de **31 de Março de 2022** ("**Período da Promoção**").
3. Para participar da Promoção, deve, durante o Período de Promoção:
 - 3.1.1. ser um consumidor em Moçambique;
 - 3.1.2. Ser um assinante DStv activo, inactivo ou novo; e
 - 3.1.3. como assinante activo ou inactivo da DStv, fazer, a partir de **30 de Dezembro de 2021** ("**Data Mapeada**"), o pagamento integral em pelo menos um pacote superior ao último pacote em que esteve subscrito ,; ou
 - 3.1.4. como um novo assinante da DStv que adira em ou depois de 31 de Dezembro de **2021**, fazer o pagamento integral de pelo menos um pacote superior ao pacote em que se encontrar activa a partir da data em que aderiu ("**Data Mapeada**"),
habilitando-se a ser actualizado para o pacote DStv imediatamente superior no , dentro de um período de 48 horas a partir do pagamento. Qualquer actualização com base no pagamento que tenha efectuado só será válida durante o Período da Promoção e por 1 (um) ciclo de facturação. Para evitar dúvidas, tem de pagar um pacote superior ao pacote em que estiver subscrita na Data Mapeada para aceder e ver o pacote imediatamente superior.

4. Os pacotes DStv identificados abaixo, excepto para os indicados como "**No Offer**", farão parte desta Promoção e serão os "**Pacotes DStv Elegíveis**" para efeitos desta Promoção.

PORTO	STEP UP
Mega	No Offer
Bue/ Premium (Eng)	No Offer
Grande+	Pay for Bue/ Premium (Eng) and get a further Step Up to Mega
Grande	Pay for Grande Mais and get a further Step Up to Bue
Familia	Pay for Grande and get a further Step Up to Grande Mais
Facil	Pay for Familia and get a further Step Up to Grande
Base	Pay for Facil and get a further Step Up to Familia

5. Até indicação em contrário da MultiChoice, a Promoção não está aberta a si, se for:
- 5.1. um assinante DStv existente que migra para um pacote inferior ao pacote em que estiver subscrito na Data Mapeada;
 - 5.2. um assinante DStv existente que já esteja a beneficiar de outra oferta da MultiChoice no âmbito de qualquer outra campanha, competição ou similares durante o Período da Promoção;
 - 5.3. Um assinante DStv existente ou novo em qualquer um dos pacotes Mega, Bue ou Premium DStv a partir de 31 de Dezembro de 2021;
 - 5.4. um assinante existente do DStv Business na data de início da Promoção;
 - 5.5. um assinante DStv existente que antes do Período de Promoção tenha efectuado o pagamento anual ou trimestral adiantado ou que tenham efectuado pré-pagamento para qualquer período em adiantamento que pague por meio de ordens de débito . Para evitar dúvidas, apenas os assinantes da DStv que paguem por cada novo período de facturação serão qualificados;
 - 5.6. Administradores, membros, parceiros, agentes, colaboradores ou consultores do Grupo MultiChoice de empresas ou qualquer fornecedor de bens ou serviços relacionados com a promoção; e
 - 5.7. o cônjuge, o parceiro de vida, o parceiro de negócios ou o associado, ou o pai, filho ou irmão natural ou adotado, de qualquer uma das pessoas especificadas no ponto 5.6 supra.
6. É responsabilidade do Assinante DStv garantir que o pagamento da subscrição seja recebido pela MultiChoice dentro do Período da promoção. Sem limitação, a MultiChoice não se responsabiliza por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
7. Sujeito a dependências do sistema, a actualização automática será efectuada no período máximo de 48 (quarenta e oito) horas após o respectivo pagamento. Caso a actualização automática não ocorra, a MultiChoice fará a actualização no menor tempo possível após a notificação pelo assinante da DStv.

8. Produtos adicionais (por exemplo, canais indianos e portugueses, Showmax) e Serviços de Valor Acrescentado (como xtra view e acesso a PVR HD) não estão incluídos na Promoção. Se necessário, os Assinantes terão que fazer pagamentos separados para esses complementos às taxas publicadas. Se o assinante tiver algum destes serviços activos na sua conta no momento em que efectuar o pagamento do pacote actualizado, deverá simultaneamente incluir o pagamento correspondente a um mês inteiro por estes serviços para que a actualização seja processada com sucesso.
9. Esta Promoção não é transmissível e não pode ser diferida, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro item.
10. A MultiChoice reserva-se ao direito de emendar, variar, adiar, suspender, retirar temporariamente ou cancelar a Promoção a qualquer momento. Em qualquer um destes eventos, a notificação será feita através de anúncios na mídia ou de qualquer outra forma que a MultiChoice possa escolher e tal notificação entrará em vigor imediatamente ou na data referida em tal notificação.
11. A MultiChoice não faz quaisquer declarações ou oferece quaisquer garantias, expressa ou implicitamente, quanto à actualização, e em particular, mas sem limitação, não faz declarações e não dá garantias de que o pacote, ou qualquer aspeto do mesmo, irá satisfazer os seus requisitos, preferências, normas ou expectativas.
12. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela elaboração ou preparação dos Termos e Condições não será aplicável..
13. A MultiChoice pode ceder, atribuir ou alterar qualquer ou todos os seus direitos e/ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade.
14. A MultiChoice reserva-se ao direito de suspender ou impedir a participação do assinante na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
15. A incapacidade da MultiChoice de impor qualquer um dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada uma renúncia a tal direito ou disposição.
16. Para mais informações sobre esta campanha, o Assinante poderá ainda contactar os números 21 411 222 ou 84 3788. As linhas estão disponíveis de Segunda-Feira à Sábado, das 08H às 22H e Domingos e feriados, das 08H às 20H. Mais esclarecimentos poderão ser obtidos por via da página do Facebook (www.facebook.com/DStvMozambique) que opera 24 horas por dia.