

Promoção “Dezembrar”

Moçambique

1. Estas são as regras aplicáveis à Promoção “Dezembrar” (“**Promoção**”), levada a cabo pela MultiChoice Moçambique, SA (na qualidade de prestadora de serviços de apoio aos subscritores da DStv em Moçambique, sendo a DStv um serviço da MultiChoice Africa Holdings, B.V.) (“**MultiChoice**”). Ao participar na Promoção, concorda que estas regras, lidas em conjunto com os [Termos e Condições Padrão \(“Termos e Condições”\)](#), serão aplicáveis à sua participação na Promoção.
2. A Promoção irá decorrer das 00:00 horas do dia **19 de Dezembro de 2022** às 23:59 horas do dia **24 de Janeiro de 2023** (“**Período da Promoção**”).
3. Ao participar na Promoção, os subscritores elegíveis da DStv (“**Subscritores Elegíveis**”) serão actualizados para o pacote imediatamente superior durante o Período da Promoção, conforme explicado abaixo¹.

Elegibilidade e Actualização

4. Para participar na Promoção e qualificar-se automaticamente para uma actualização para o pacote imediatamente superior, deve, durante o Período da Promoção:
 - 4.1. ser um Subscritor DStv activo, novo ou desconectado em Moçambique;
 - 4.2. efectuar ou ter efectuado o pagamento integral do seu pacote actual ou de um pacote superior; ou
 - 4.3. aderir como um novo Subscritor da DStv e ter direito a um pacote DStv; e
 - 4.4. visualizar a DStv utilizando um decodificador aprovado.
5. Qualquer actualização nos termos desta Promoção só será válida a partir do momento em que se tornar um Subscritor Elegível, como acima referido, até ao final (i) do Período da Promoção ou ii) do período pelo qual tiver pago (ou tem direito a visualizar um pacote DStv), conforme o que ocorrer primeiro. Para que não hajam dúvidas, no final do Período da Promoção, o Subscritor será automaticamente revertido para o seu pacote original.
6. Os pacotes e respectivas actualizações para efeitos desta Promoção são os seguintes:

Pacote pago por	Actualizado para
Mega, Bue, Premium	Sem oferta
Grande Mais	Bue
Grande	Grande Mais
Familia	Grande
Facil	Familia
Base	Facil

¹ O pacote actualizado será fornecido ao custo do seu pacote actual para fins da presente Promoção.

7. Até indicação contrária da MultiChoice, a Promoção não está aberta a si, se, durante o Período de Promoção for:
- 7.1. um Subscritor activo da DStv no pacote Mega, Bue ou Premium;
 - 7.2. um Subscritor da DStv Business;
 - 7.3. apenas um Subscritor de um pacote autónomo (como a Great Wall, Portuguesa, Francesa e Indiana);
 - 7.4. aceder a DStv em qualquer plataforma de streaming (ou seja, DStv Now);
 - 7.5. um Subscritor activo da DStv que, efectua o pagamento de um pacote inferior ao pacote em que se encontrava no início do Período da Promoção; e/ou
 - 7.6. um Subscritor activo da DStv que esteja a receber outra oferta da MultiChoice ao abrigo de qualquer outra campanha, concurso ou semelhante (excluindo qualquer pacote e/ou acesso recebido ao tornar-se um novo Subscritor).
8. O seu acesso ao Catch Up (se aplicável) será baseado no seu pacote actual e não no pacote actualizado.
9. É da sua responsabilidade assegurar que o pagamento da taxa de subscrição em relação a qualquer pacote elegível para actualização, tal como indicado no parágrafo 6 acima, seja recebido pela MultiChoice. Sem limitação, a MultiChoice não é responsável por quaisquer dificuldades enfrentadas com os meios de pagamento nem por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
10. Sujeito às dependências do sistema, a actualização do pacote pode ser efectuada no prazo de 48 horas após a recepção do pagamento pela MultiChoice, tal como aqui se estabelece. Se a actualização não for efectuada, a MultiChoice esforçar-se-á por efectuar a actualização no mais curto espaço de tempo possível, após notificação por parte do cliente.
11. Produtos adicionais tais como add-ons (por exemplo, canais Indianos e Franceses) e Serviços de Valor Acrescentado (tais como Xtra View e acesso HD PVR) não estão incluídos na Promoção e as regras normais de facturação aplicam-se a este respeito. Se necessário, terá de fazer pagamentos separados para os add-ons às taxas publicadas, a fim de usufruir dos add-ons juntamente com a actualização. No que respeita aos Serviços de Valor Acrescentado, terá de efectuar o pagamento integral dos mesmos, a fim de evitar ser desconectado.

Outras condições

12. A MultiChoice não será responsável por qualquer incumprimento das suas obrigações se o incumprimento for causado por circunstâncias fora do seu controlo razoável.
13. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela redacção ou preparação deste documento e os Termos e Condições não serão aplicáveis.
14. A MultiChoice pode ceder, atribuir ou inovar alguns ou todos os seus direitos e/ou algumas ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade, sem aviso prévio ao utilizador.
15. MultiChoice reserva-se ao direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.

16. A não aplicação por parte da MultiChoice de qualquer dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada como uma renúncia a esse direito ou disposição.