

Promoção Step Up
Moçambique
(DStv)

1. Estas são as regras aplicáveis à Promoção “Step Up” (“**Promoção**”), levada a cabo pela MultiChoice Moçambique, SA (na qualidade de prestadora de serviços de apoio aos subscritores da DStv em Moçambique, sendo a DStv um serviço da MultiChoice Africa Holdings, B.V.) (“**MultiChoice**”). Ao participar na Promoção, concorda que estas regras, lidas em conjunto com os [Termos e Condições Padrão \(“Termos e Condições”\)](#), serão aplicáveis à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas do dia **25 de Janeiro de 2023** às 23:59 horas do dia **31 de Março de 2022** (“**Período da Promoção**”).

Elegibilidade e Actualização

3. A 5 de Janeiro de 2023 (“**Data de Designação**”), a MultiChoice efectua o registo do pacote DStv em que você estiver (para Subscritores Elegíveis activos) ou o último pacote DStv em que você esteve (para Subscritores Elegíveis desconectados) sem gozar de oferta/promoção especial (“**Pacote Designado**”). Para os novos subscritores que ingressarem após a Data de Designação, o Pacote Designado será o pacote subscrito nessa mesma data.
4. Para participar na Promoção e qualificar-se automaticamente para uma actualização, você deve, durante o Período da Promoção (“**Subscritores Elegíveis**”):
 - 4.1. Ser um subscritor DStv activo, desconectado ou novo em Moçambique; e
 - 4.2. Efectuar o pagamento integral de um pacote que seja, no mínimo, 1 pacote acima do seu Pacote Designado.
5. Os Subscritores Elegíveis beneficiarão automaticamente de uma actualização para o pacote imediatamente superior ao pacote que tiverem pago. Sujeito às dependências do sistema, a actualização do pacote poderá ser efectuada dentro de 48 horas após o recebimento do pagamento pela MultiChoice, conforme definido neste documento. Se a actualização não for efectuada neste prazo, a MultiChoice envidará esforços para efectuar a actualização no menor tempo possível após a sua notificação.
6. Os pacotes e as respectivas actualizações para efeitos desta Promoção são os seguintes:

Pacote Designado	Actualização
DStv	
Mega, Bue, Premium	Sem oferta
Grande Mais	Pague o Bue ou Premium para assistir o Mega
Grande	Pague o Grande Mais e ganhe uma actualização para o Bue
Familia	Pague o pacote Grande ou um pacote superior e receba uma actualização para o Grande Mais ou para o pacote superior correspondente

Pacote Designado	Actualização
Facil	Pague o Família ou um pacote superior e receba uma actualização para o Grande ou para o pacote superior correspondente
Base	Pague o Facil ou um pacote superior e receba uma actualização para o Família ou para o pacote superior correspondente

7. Até indicação contrária da MultiChoice, a Promoção não está aberta a si, se, durante o Período de Promoção for:
- 7.1. Um subscritor DStv Business;
 - 7.2. Um subscritor de um Pacote Designado que não tenha uma oferta correspondente, conforme indicado no parágrafo 6 acima;
 - 7.3. Um Subscritor de um pacote autónomo apenas (como a Muralha da China, Francês ou Indiano);
 - 7.4. Um subscritor DStv activo que antes do Período de Promoção tenha efectuado o pagamento anual da subscrição, pagamento por ordem de débito, pagamento trimestral ou pré-pagamento para um período determinado;
 - 7.5. Um subscritor DStv activo que efectue o pagamento do Pacote Designado ou de um pacote inferior ao Pacote Designado; e/ou
 - 7.6. Um subscritor DStv activo que esteja a receber outra oferta da MultiChoice ao abrigo de qualquer outra campanha, promoção, concurso ou semelhante (excluindo qualquer pacote e/ou acesso recebido ao tornar-se um novo Subscritor).
8. É da sua responsabilidade assegurar que o pagamento da taxa de subscrição em relação a qualquer pacote elegível para actualização, tal como indicado no parágrafo 5 acima, seja recebido pela MultiChoice. Sem limitação, a MultiChoice não é responsável por quaisquer dificuldades enfrentadas com os meios de pagamento, nem por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
9. Produtos adicionais tais como add-ons (por exemplo, canais Indianos e Franceses) e Serviços de Valor Acrescentado (tais como Xtra View e acesso HD PVR) não estão incluídos na Promoção e as regras normais de facturação ser-lhes-ão aplicadas. Se necessário, terá de fazer pagamentos separados para os add-ons às taxas publicadas, a fim de usufruir dos add-ons juntamente com a actualização. No que respeita aos Serviços de Valor Acrescentado, terá de efectuar o pagamento integral dos mesmos, a fim de evitar ser desconectado.

Outros Termos

10. A MultiChoice não será responsável por qualquer incumprimento das suas obrigações se o incumprimento for causado por circunstâncias fora do seu controlo razoável.
11. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela redacção ou preparação dos mesmos não será aplicável.

12. A MultiChoice pode ceder, atribuir ou transmitir alguns ou todos os seus direitos e/ou algumas ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade.
13. MultiChoice reserva-se ao direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
14. O não exercício por parte da MultiChoice de qualquer dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerado como uma renúncia a esse direito ou disposição.