



**GOtv Supa + Janela Aberta**

**Plataformas DTT**

**Gana, Quénia, Malawi, Moçambique, Namíbia, Nigéria, Uganda, Zâmbia**

**Principais Mensagens e FAQs**

**01 de Novembro de 2023 a 30 de Novembro de 2023**

**\*\*\* Para Distribuição Externa Apenas \*\*\***

**Perguntas Mais Frequentes:**

**Por que motivo a MultiChoice decidiu abrir os canais do GOtv Supa Plus aos clientes GOtv Supa?**

Como parte do nosso compromisso contínuo de trazer a melhor experiência de entretenimento aos nossos clientes, decidimos abrir os canais do GOtv Supa Plus para deleitar os nossos clientes com mais conteúdo local e internacional imbatível que lhes agrada. Desta forma, esperamos continuar empenhados em oferecer a melhor experiência de entretenimento aos nossos clientes – oferecendo acesso a desporto emocionante e oferecendo-lhes constantemente MAIS ESCOLHA, EXCELENTE VALOR e excelente conteúdo para ser visto a qualquer hora e em qualquer lugar.

**Quando é que os canais do GOtv Supa Plus estarão disponíveis para os clientes do GOtv Supa?**

Os canais do GOtv Supa Plus estarão disponíveis de **01 de Novembro de 2023** até **30 de Novembro de 2023** (“período da janela aberta”).

**A que conteúdo do GOtv Supa Plus os clientes terão acesso durante a janela aberta?**

Os clientes GOtv Supa poderão desfrutar do seguinte conteúdo:

- Disney
- Todos os jogos da Primeira Liga Inglesa no Supa +
- Studio Universal
- AM Showcase
- Universal TV

### **Que canais do GOtv Supa Plus estarão disponíveis durante a janela aberta?**

Os clientes activos do GOtv Supa terão os canais extra abaixo durante a janela aberta:

<b>GANÁ / QUÉNIA / MALAWI / NAMÍBIA / NIGÉRIA / UGANDA / ZÂMBIA</b>	<b>MOÇAMBIQUE</b>
<b>112 - Africa Magic Showcase (Pop-up)</b>	<b>14 - Africa Magic Showcase (Pop-up)</b>
<b>138 - Universal TV</b>	<b>29 - Fox (P)</b>
<b>154 - Studio Universal</b>	<b>38 - Universal TV</b>
<b>166 - SS English Premier League</b>	<b>110 - ROK 2</b>
<b>169 - SS Select 3</b>	<b>101 - MovieRoom</b>
<b>192 - Disney Channel</b>	<b>118 - Discovery ID</b>
	<b>52 - SS Maximo 2</b>
	<b>66 - SS English Premier League</b>
	<b>69 - SS Select 3</b>
	<b>91 - Disney Channel (P)</b>
	<b>93 - Moonbug</b>
	<b>95 - Disney Channel</b>

### **Quem terá acesso aos canais do GOtv Supa Plus?**

Esta janela aberta só estará disponível para subscritores GOtv Supa activos.

### **Será exibido o mesmo conteúdo em todos os territórios?**

Sim, os canais estarão disponíveis e exibirão os mesmos conteúdos do GOtv Supa Plus em todos os mercados com acesso à GOtv.

### **Que mercados terão acesso a esta janela aberta?**

A janela aberta estará disponível para os seguintes mercados da GOtv:

- Gana
- Quênia
- Malawi
- Moçambique
- Namíbia
- Nigéria
- Uganda
- Zâmbia

### **E os outros clientes da GOtv com pacotes de gama mais baixa?**

Os clientes dos pacotes de gama mais baixa terão acesso aos canais disponíveis no pacote subscrito. Encorajamos os clientes a fazerem o upgrade para o pacote GOtv Supa para aproveitarem e acederem a esta janela aberta.

### **O que acontece se eu fizer um upgrade para o pacote GOtv Supa durante o mês de Novembro, terei acesso à janela aberta mesmo que não seja um mês completo?**

Os clientes que fizerem upgrade para o pacote GOtv Supa durante o mês de Novembro terão acesso a esta janela aberta durante o período da janela aberta. *Por exemplo, se um cliente fizer o upgrade para GOtv Supa no dia 10 de Novembro, poderá usufruir dos canais do GOtv Supa Plus até 30 de Novembro sem custos adicionais.*

### **O que acontece se eu não conseguir aceder ao conteúdo do GOtv Supa Plus?**

Os clientes necessitam de fazer uma nova procura nos seus descodificadores para acederem aos canais do GOtv Supa Plus. Se continuarem a ter o mesmo problema, necessitarão de fazer uma consulta através da app self-service MyGOtv/Website da GOtv/página do Facebook da GOtv para obterem mais assistência.

### **A janela aberta terá um custo adicional?**

Não, a janela aberta não terá um custo extra. Os canais devem aparecer automaticamente no EPG (Guia de Programação Electrónico). Caso contrário, os clientes necessitarão de reiniciar os seus descodificadores para verem os canais.

**Onde posso encontrar alterações de programação?**

Pode encontrar a programação e alterações de programas em [www.gotvafrica.com](http://www.gotvafrica.com)

**Fim.**