



GOtv Plus e GOtv Essencial em Sinal Aberto

DTT

Mensagens Importantes e Perguntas Frequentes

20 de Novembro de 2023 a 10 de Dezembro de 2023

***** Apenas Para Distribuição Interna *****

MENSAGENS PRINCIPAIS:

- A missão da GOtv Moçambique é oferecer mais valor aos nossos Clientes tornando o excelente entretenimento mais acessível.
- A nossa principal prioridade é colocar as necessidades dos nossos Clientes no centro de tudo o que fazemos.
- Neste contexto a GOtv tem o prazer de anunciar **um período de sinal aberto dos pacotes GOtv Plus e GOtv Essencial, de 20 de Novembro à 10 de Dezembro**, nos seguintes termos:
 - Os Clientes do GOtv Lite terão acesso a grelha de canais do GOtv Essencial; e,
 - Os Clientes do GOtv Essencial terão acesso a grelha de canais do GOtv Plus.
- Permanecemos firmes na nossa procura de oferecer uma experiência excepcional ao cliente, procurando continuamente formas de encantar os nossos Clientes. Este período de sinal aberto oferece uma oportunidade dos Clientes do GOtv Lite e GOtv Essencial apreciarem o conteúdo disponível nos pacotes acima.

Perguntas Frequentes:

1. Por que motivo a GOtv Moçambique decidiu abrir os canais do GOtv Plus e GOtv Essencial?

Como parte do nosso compromisso contínuo em trazer a melhor experiência de entretenimento aos nossos Clientes, decidimos abrir os canais para deleitar

os nossos Clientes com mais conteúdo local e internacional imbatível. Desta forma, esperamos oferecer a melhor experiência de entretenimento aos nossos Clientes.

2. Quando é que os canais estarão disponíveis para os Clientes do GOtv Lite e GOtv Essencial?

O período de sinal aberto será de **20 de Novembro até 10 de Dezembro de 2023**.

3. Que conteúdo do é que os Clientes terão acesso durante este período?

Os Clientes do **GOtv Lite** poderão desfrutar do seguinte conteúdo de destaque:

- Maningue Magic Kool (posição 3)
- TLN Network (posição 4)
- Food Network (posição 38)
- Disney Júnior (posição 82)
- DStv Pipoca (posição 22)

Os Clientes do **GOtv Essencial** poderão desfrutar do seguinte conteúdo de destaque:

- Telemundo (posição 5)
- My Channel Africa (posição 7)
- CNN (posição 115)
- SS Máximo 360 (posição 50)
- Nickelodeon (posição 87)
- Record News (posição 33)

4. Que canais estarão disponíveis durante o período de Sinal Aberto?

Os Clientes activos do GOtv Lite e GOtv Essencial terão acesso aos seguintes **canais adicionais**:

GOtv Essencial (+ todos os canais do pacote GOtv Lite)	GOtv Plus (+ todos os canais do pacote GOtv Essencial)
3 - Maningue Magic Kool	5 - Telemundo (P)

4 - TLN (P)	7 - My Channel Africa
22 - DSTV Pipoca (P)	27 - AXN (S)
34 – Euro News	30 - FOX LIFE (S)
38 - Food Network (S)	33 – Record News
41 - RTPi (P)	37 - National Geographic Wild
64 - SS Select 2	47 – MTV Base
81 – JimJam	50 - SS Maximo 360 (P)
82 – Disney Júnior	61 - SS Football
86 – Biggs	
	87 - Nickelodeon
106 - Africa Magic Epic	
107 - Africa Magic Family	100 - M-Net Movies 4
	104 - Real Time
	115 - CNN
	117 - Discovery Family

5. O que acontece se eu fizer um *upgrade* para o pacote GOtv Essencial durante o mês de Novembro, terei acesso ao GOtv Plus mesmo que não seja um mês completo?

Os Clientes que fizerem *upgrade* para o pacote GOtv Essencial durante o mês de Novembro terão acesso durante período de sinal aberto. *Por exemplo, se um Cliente fizer o upgrade para o GOtv Essencial no dia 25 de Novembro, poderá usufruir dos canais do GOtv Plus até 10 de Dezembro, sem qualquer custo adicional.*

6. O período de sinal aberto terá um custo adicional?

Não, os canais serão disponibilizados após a realização do scan automático, para os subscritores activos, sem qualquer custo adicional.

Para realizar o scan automático deve seguir as seguintes instruções:

- Pressiona o botão “Menu”;
- Opções avançadas, “OK”;
- Instalação de Antenna, “OK”;
- Fazer scan de novas redes, “OK”;
- “OK”;

7. Onde posso encontrar alterações de programação?

Para um acesso mais abrangente da oferta do conteúdo, os Clientes podem visitar: www.gotvafrica.com/pt-mz. Os Clientes podem também na sua TV consultar o guia de programação electrónico ou ainda visitar a página do Facebook da GOtv Moçambique para obterem mais novidades.

FIM.