

## Promoção Step Up Moçambique (GOtv)

1. Estas são regras para a Promoção Step Up ("Promoção") conduzida pela GOtv Moçambique, S.A. ("GOtv"). Ao participar na Promoção, concorda que estas regras, lidas em conjunto com os [Termos e Condições Padrão \("Termos e Condições"\)](#) se aplicarão à sua participação na Promoção.
2. A Promoção decorrerá das 00:00 horas do dia 15 de Janeiro de 2024 às 23:59 horas do dia 31 de Março de 2024 ("**Período da Promoção**").

### Elegibilidade e actualização

3. Em 8 de Janeiro de 2024 ("**Data de Designação**"), a GOtv registará o pacote GOtv no qual você está (para **Subscritores Elegíveis activos**) ou o último pacote GOtv em que você esteve (para **Subscritores Elegíveis desconectados**) sem quaisquer ofertas/promoções especiais ("**Pacote Designado**"). Para novos subscritores que adiram após a Data de Designação, o Pacote Designado será o pacote subscrito no momento da adesão.
4. Para participar na Promoção e qualificar-se automaticamente para um upgrade, terá de, durante o Período da Promoção ("**Subscritores Elegíveis**"):
  - 4.1. ser um subscritor GOtv activo, desconectado ou novo, no mercado Moçambicano, em um pacote designado elegível;
  - 4.2. efectuar o pagamento integral da subscrição de um pacote que esteja pelo menos 1 pacote acima do seu Pacote Designado.
5. Os Subscritores elegíveis serão automaticamente promovidos para o pacote superior subsequente ao pacote pelo qual pagaram. Sujeito a dependências do sistema, conforme estabelecido nestes termos e condições, a actualização do pacote poderá ser efectuada no prazo de 48 horas após a recepção do pagamento pela MultiChoice. Caso a actualização não seja automaticamente efectuada, após notificação pelo subscritor, a GOtv esforçar-se-á por efectuar a actualização no mais curto espaço de tempo possível.
6. Os pacotes e upgrades correspondentes para fins desta Promoção são os seguintes:

Pacote Designado	Actualização na GOtv
GOtv Supa/Supa Plus	Sem oferta
GOtv Max	Pague pelo GOtv Supa e faça o upgrade para GOtv Supa Plus
GOtv Plus	Pague pelo GOtv Max ou um pacote superior e faça o upgrade para o GOtv Supa ou o pacote superior correspondente
GOtv Essencial	Pague por GOtv Plus ou um pacote superior e faça o upgrade para o GOtv Max ou o pacote superior correspondente

<b>Pacote Designado</b>	<b>Actualização na GOtv</b>
GOtv Lite	Pague pelo GOtv Essencial ou por um pacote superior e faça o upgrade para GOtv Plus ou o pacote superior correspondente

7. Até indicação em contrário da GOtv, a Promoção não está aberta a si se, durante o Período da Promoção, for:
- 7.1. um subscritor de um pacote designado que não tenha nenhuma oferta correspondente, conforme indicado no parágrafo 6 acima;
  - 7.2. um subscritor GOtv existente que, antes do Período da Promoção, fez o pagamento da assinatura anual, o pagamento da ordem de débito, o pagamento trimestral ou o pré-pagamento para um determinado período;
  - 7.3. um subscritor GOtv existente que efectue o pagamento do pacote designado ou de um pacote inferior ao pacote designado; e
  - 7.4. um subscritor GOtv existente que esteja a receber outra oferta da GOtv no âmbito de qualquer outra campanha, promoção, concurso ou similar (excluindo qualquer pacote e/ou acesso recebido ao tornar-se um novo subscritor).
8. É da sua responsabilidade garantir o pagamento da taxa de subscrição relativamente a qualquer pacote elegível para actualização, conforme indicado no parágrafo 5 acima, é recebido pela GOtv. Sem limitação, a GOtv não é responsável por quaisquer dificuldades encontradas com comerciantes terceiros nem por quaisquer custos em que possa incorrer para participar nesta Promoção.

### **Outros termos**

9. A GOtv não será responsável por qualquer incumprimento das suas obrigações quando o incumprimento for causado por circunstâncias fora do seu controlo razoável.
10. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela elaboração dos mesmos não se aplicará.
11. A GOtv pode ceder ou renovar qualquer ou todos os seus direitos e/ou qualquer uma ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade sem aviso prévio.
12. A GOtv reserva-se ao direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
13. A falha da GOtv em fazer valer qualquer um dos direitos ou disposições da Promoção ou dos Termos e Condições não será considerada uma renúncia de tal direito ou disposição.