Estamos Juntos

Moçambique (DStv)

1. Estas são as regras aplicáveis à Promoção "*Estamos Juntos*" ("**Promoção**"), levada a cabo pela MultiChoice Moçambique, S.A. (na qualidade de prestadora de serviços de apoio aos subscritores da DStv em Moçambique, sendo a DStv um serviço da MultiChoice Africa Holdings, B.V.) ("**MultiChoice**"). Ao participar na Promoção, concorda que estas regras, lidas em conjunto com os Termos e Condições Padrão ("**Termos e Condições**"), serão aplicáveis à sua participação na Promoção.
2. A Promoção irá decorrer das 00:00 horas do dia **01 de Junho de 2026** às 23:59 horas do dia **30 de Junho de 2026** ("**Período da Promoção**").
3. Ao participar na Promoção, os subscritores elegíveis da DStv ("**Subscritores Elegíveis**") serão actualizados para o pacote imediatamente superior durante o Período da Promoção, conforme explicado abaixo[1].

Elegibilidade e Actualização

4. Para participar da Promoção e ter acesso ao pacote imediatamente superior pelo preço da subscrição actual, você deve, durante o Período da Promoção:

4.1. ser um Subscritor DStv activo, novo ou desconectado em Moçambique;

4.2. efectuar ou ter efectuado o pagamento integral de um pacote superior ao pacote Base; e

4.3. visualizar a DStv utilizando um descodificador aprovado.

5. Esta Promoção será válida somente a partir do momento em que se tornar um Subscritor Elegível, conforme descrito acima, até ao final do Período da Promoção, após o qual o Subscritor será revertido ao seu pacote que tiver pago. O acesso ao pacote imediatamente superior terminará em **30 de Junho de 2026**, independentemente da data de término da sua subscrição.
6. Os pacotes para efeitos desta Promoção são os seguintes:

Subscrição actual paga	**Actualização para**
Mega	Sem Oferta
Grande, Grande Mais, Bué e Premium	Mega
Família	Grande
Fácil	Família
Base	Sem oferta

Subscrição actual paga (DVS)	**Actualização para (DVS)**
Mega	Sem Oferta
Grande, Grande Mais, Bué e Premium	Mega
Família	Grande

[1] Para efeitos da presente promoção pacote actualizado será fornecido ao custo do pacote pago.

7. Até indicação contrária da MultiChoice, a Promoção não está aberta a si, se, durante o Período de Promoção for:

7.1. um Subscritor activo da DStv no pacote Mega;

7.2. um Subscritor activo da DStv no pacote Base;

7.3. um Subscritor do DStv Business; e/ou

7.4. apenas um Subscritor de um pacote autónomo (como pacote Asiático, pacote independente Greatwall/China, pacote complementar Asiático, pacote complementar French Plus, pacote complementar French Touch, e pacote complementar Add Movies).

8. O seu acesso ao Catch Up (se aplicável) será baseado no seu pacote de origem e não no pacote actualizado.
9. É da esponsabilidade do Subscritor assegurar que o pagamento da taxa de subscrição em relação a qualquer pacote elegível para actualização, tal como indicado no parágrafo 6 acima, seja recebido pela MultiChoice. Sem limitação, a MultiChoice não é responsável por quaisquer dificuldades enfrentadas com os meios de pagamento nem por quaisquer custos que possa incorrer para participar nesta Promoção.
10. Sujeito às dependências do sistema, a actualização do pacote pode ser efectuada no prazo de 48 horas após a recepção do pagamento pela MultiChoice, tal como aqui se estabelece. Se a actualização não for efectuada, a MultiChoice esforçar-se-á por efectuá-la mais curto espaço de tempo possível, após a notificação por parte do Subscritor.
11. Os produtos adicionais tais como add-ons e Serviços de Valor Acrescentado (tais como Xtra View e acesso HD PVR) não estão incluídos na Promoção e estão sujeitos às regras normais de facturação. Se necessário, o Subscritor terá de fazer pagamentos separados para os add-ons às tarifas publicadas, a fim de usufruir dos add-ons juntamente com a actualização. No que respeita aos Serviços de Valor Acrescentado, terá de efectuar o pagamento integral dos mesmos, a fim de evitar ser desconectado.
12. Para os subscritores com acesso gratuito ao serviço DStv stream, sujeito a dependências do sistema, o novo pacote no serviço DStv stream poderá ser activado até 48 (quarenta e oito) horas após a activação do acesso no descodificador. Caso o acesso ao pacote imediatamente superior não seja activado no serviço DStv stream o prazo indicado acima, a MultiChoice empenhar-se-á em efectuá-lo o mais breve possível após a sua notificação.

Outros termos

13. A MultiChoice não será responsável por qualquer incumprimento das suas obrigações se o incumprimento for causado por circunstâncias fora do seu controlo razoável.
14. A MultiChoice pode ceder, atribuir ou inovar alguns ou todos os seus direitos e/ou algumas ou todas as suas obrigações aqui estabelecidas e/ou nos Termos e Condições a qualquer pessoa ou entidade, sem aviso prévio ao utilizador.
15. MultiChoice reserva-se ao direito de suspender ou interromper a sua participação na Promoção se estiver envolvido em fraude ou manipulação do processo.
16. A não aplicação por parte da MultiChoice de qualquer dos direitos ou disposições da Promoção ou dos

Termos e Condições não será considerada como uma renúncia a esse direito ou disposição.